

Leitbild der Gäste-Information & Marketing Bad Sassendorf

Das sind wir:

Wir sind die offizielle Tourismusstelle und Vermarktungsorganisation der Gemeinde Bad Sassendorf. Die Gäste-Information & Marketing ist eine der drei Abteilungen (Sparten) innerhalb der Tagungs- und Kongresszentrum Bad Sassendorf GmbH. Wir pflegen eine enge Kooperation mit den zwei anderen Sparten, der Veranstaltungsabteilung (inkl. Betrieb des Tagungszentrums und der Kulturscheune) und den „Westfälischen Salzwelten“ sowie mit unseren Gesellschaftern und dem Tourist-Office Sälzergilde Bad Sassendorf e.V.

Team-Work:

Unser Team besteht aus fünf fest angestellten Mitarbeiter*innen (inkl. Abteilungsleitung; lt.w. in Teilzeit) sowie zwei Aushilfen für die Wochenenddienste. Wir identifizieren uns mit dem (gesundheits-)touristischen Angebot in Bad Sassendorf und mit unseren Aufgaben. Als Team arbeiten wir konstruktiv zusammen und bringen unsere individuellen Stärken mit ein.

Unser Auftrag:

Wir sind für unsere Gäste da. Ob Urlauber, Tagesausflügler oder Reha-Patient: wir stehen als Ansprechpartner in allen Reisephasen gerne zur Verfügung. Wir beraten und sind Lotse, damit die Wünsche unserer Gäste erfüllt werden.

Wir sind für unsere Betriebe (Beherbergung, Gastronomie, Gesundheitswirtschaft, Einzelhandel) da. In Ergänzung zu den betrieblichen Maßnahmen wollen wir Bad Sassendorf gut nach außen präsentieren, neue Gäste gewinnen und aus neuen Gästen Stammgäste machen, damit Arbeitsplätze im Tourismus und in der Gesundheitswirtschaft gesichert werden und neue Arbeitsplätze entstehen.

Wir sind für unsere Bürger*innen da. Vieler unserer Service-Leistungen werden auch von Einheimischen gerne in Anspruch genommen.

Unsere Partner:

Wir blicken über die Grenzen der Gemeinde Bad Sassendorf hinaus und setzen auf Kooperation mit unseren Nachbargemeinden. Unterschiedliche Stärken und Angebote bereichern und stärken das regionale Angebot.

Wir arbeiten aktiv zusammen mit der wfg Wirtschaftsförderung Kreis Soest mbH und dem Sauerland Tourismus e.V. Weitere Partner wichtige Partner sind für uns die Südwestfalen Agentur GmbH und Tourismus NRW e.V.

Unser Anspruch:

Wir wollen unseren Gästen in allen Reisephasen ein verlässlicher, kompetenter und freundlicher Ansprechpartner sein. Wir leben „Service-Q“ und bieten eine hohe Dienstleistungsqualität. Wir bilden uns fort, um diesen Anspruch nachhaltig gerecht werden zu können.

Auf die Fragen und Wünsche unserer Gäste wollen wir möglichst individuell eingehen, wollen „weiter denken“ und die Gäste so begeistern.

Kritik von Gästen nehmen wir positiv auf, um daraus Maßnahmen zur Verbesserung des Angebots abzuleiten.

Für unsere Betriebe wollen wir Vorbild sein und wollen mit allen Betrieben kontinuierlich zusammenarbeiten. Von den Betrieben erwarten wir Kooperationsbereitschaft.

Unsere Ziele:

Wir messen uns mit den landesweit besten Tourist-Informationen und Marketingorganisationen und wollen zur Spitzengruppe in NRW gehören.

Die weitere Optimierung unserer Maßnahmen in Marketing und Service sehen wir als stetigen Prozess.

Wir wollen erreichen, dass die Gäste von ihrem Aufenthalt in Bad Sassendorf begeistert sind, gerne wiederkommen und Bad Sassendorf weiterempfehlen.